

引越し後のアフターサービス充実の必須条件!!!

ホームアシスタンス24のご案内

お施主様からの電話受付はお任せください。

新築引渡し後10年間・24時間365日、

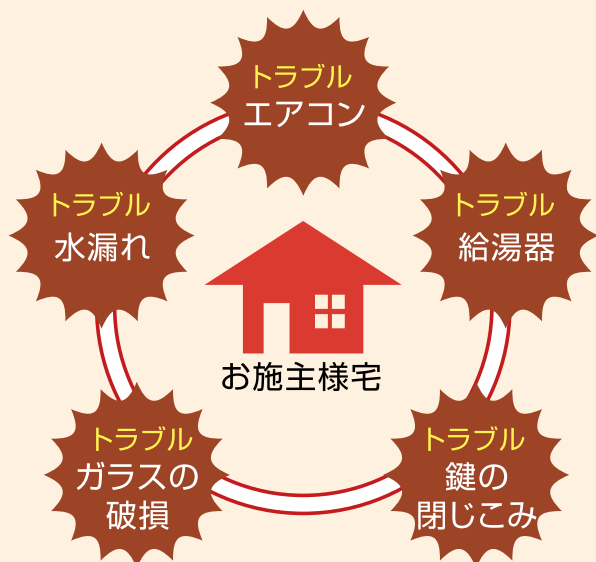
基本無料の緊急駆付けサービス他、

どのような用件も一次電話受付し、工務店様におつなぎします。



📞 24時間コールセンターサービス

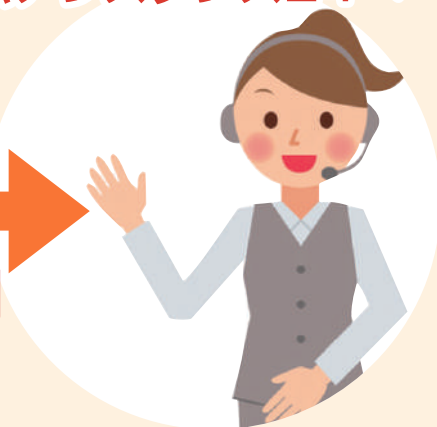
“いざっ!”という時“年中無休・24時間対応”で、緊急対応が必要な“水廻り+鍵+ガラス破損+エアコン+給湯器”のトラブルの応急処置サービスを提供いたします。他社との差別化のための“サービスアップ”や販売促進にお役立ていただけます。



ホームアシスタンス24へ

トラブルには…

24時間/365日

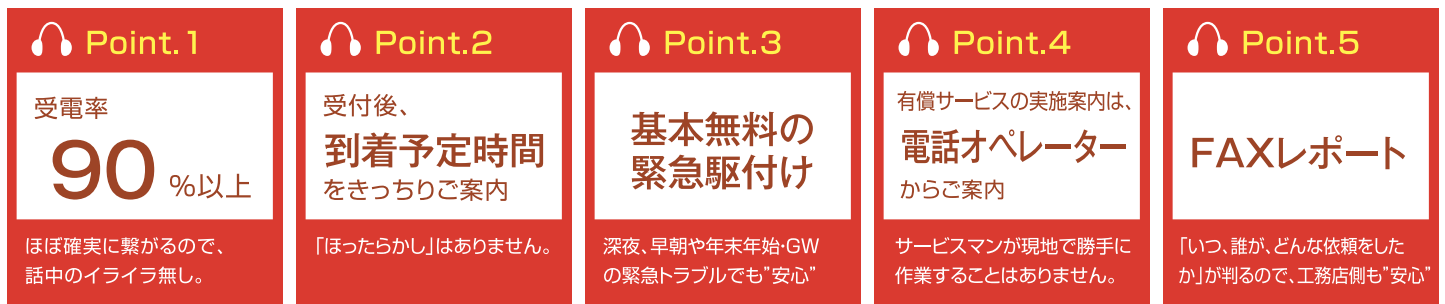


ホームアシスタンス24サービス内容

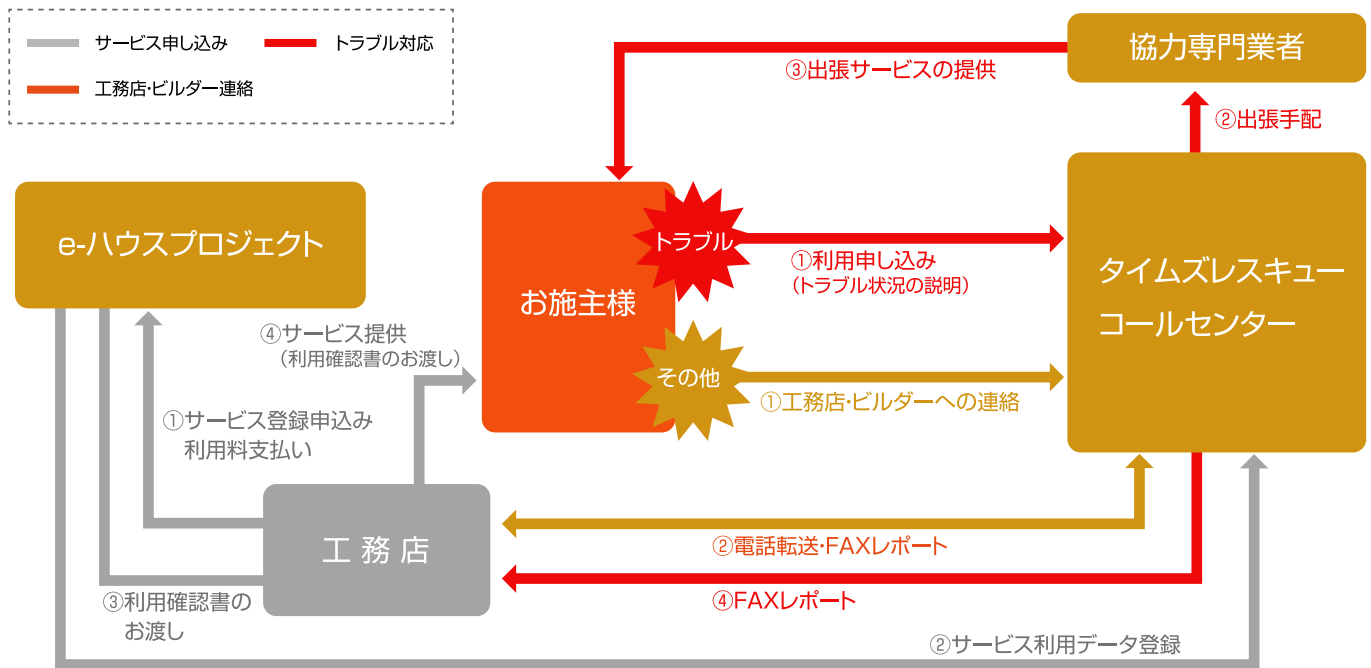
※出張費+現地での30分間程度の応急処置作業費用 = 無料 (回数制限無し)

サービス名称	サービス内容例	無料	有料
水廻りの応急処置	トイレの詰まり除去	詰まり除去	高圧洗浄シャワー、トイレの故障
	給排水管の水漏れ	応急止水対応	部品代、洗面台等の取り外し
	蛇口の水漏れ	パッキン交換+部品代	パッキンを除く部品代
鍵開けサービス	鍵開け	解錠	鍵の複製、部品代
ガラス応急処置	窓ガラスの破損	応急修理、作業費用	ガラス、部品代、破損ガラス処分代
エアコン応急処置	エアコンの水漏れ、不冷	ドレン清掃、応急・点検作業	部品代、特殊作業
給湯器応急処置	給湯器水漏れ、お湯が出ない	応急作業、点検作業	部品代、特殊作業

● ホームアシスタンス24サービス『高品質』5つポイント



● ホームアシスタンス24ご提供のフロー



● 既存引渡し済みOB顧客へのご提供

「新築引渡し後の10年間」限定でのご提供ではなく、既存引渡し済みOB顧客への「ホームアシスタンス24」ご提供も可能です。 ※詳細は別途お問い合わせ下さい。

● 専用フリーダイヤル、オリジナルサービス名称でのご提供

弊社基準サービス名である「ホームアシスタンス24」をお客様にご提供するだけでなく、年間100棟クラスのお取引先には専用フリーダイヤル番号、オリジナルサービス名称でご利用頂く事も可能です。

※詳細は別途お問い合わせ下さい。

運営会社ご紹介

商号：タイムズレスキュー株式会社
 住所：東京都江東区亀戸6-26-5 日土地亀ビル
 資本金：1億円
 株主：パーク24株式会社（「Times」運営）100%出資子会社

■提供元

いい家、応援計画。



株式会社 e-ハウスプロジェクト

〒541-0052
 大阪市中央区安土町2-3-13
 大阪国際ビルディング31F
 TEL/06-7711-3763 FAX/06-6485-4600

■販売提携